

Opis przedmiotu zamówienia (dalej OPZ)

I. Ogólne warunki zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie 7- dniowej wycieczki na Podlasie, dla grupy od 80 do 100 seniorów z terenu Gminy Rudna.
2. Zamawiający wymaga, aby organizator wycieczki wpisany był do rejestru Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, zgodnie z wymogami zawartymi w ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2017 r. poz. 2211 z późn. zm.) i w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1944 ze zm.)
3. Wykonawca zorganizuje wycieczkę o której mowa w ust 1. (7 dni /6 noclegów) w okresie **między 4 a 24 maja 2026 r.**
4. Wykonawca przy organizacji wycieczki będzie współpracował z Zamawiającym lub inną osobą wyznaczoną przez Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo do zmniejszenia / zwiększenia liczby uczestników. W wycieczce nie mogą uczestniczyć osoby nie wskazane jako uczestnicy przez Zamawiającego.

II. Program wyjazdu:

1. Program zwiedzania obejmuje m.in.: zabytki i obiekty historyczne, miejsca kultu religijnego, muzea i skanseny, parki i ogrody, czas wolny.
2. W ramach wyjazdu Zamawiający przewiduje realizację w szczególności następujących punktów programu:

Białystok: rynek Kościuszki, ratusz, Archikatedra Wniebowzięcia NMP, Pałac Branickich, Szlak Dziedzictwa Żydowskiego (Pomnik Wielkiej Synagogi, ulica Suraska i Lipowa, Cerkiew Św. Mikołaja, Kościół Św. Rocha

Supraśl i Kruszyniany: Monaster Zwiastowania NMP, Muzeum Ikon, spacer po miasteczku uzdrowskim, Meczet, Mizar (cmentarz tatarski)

Podlaskie Wsie: Szlak Otwartych Okiennic, Cerkiew w Puchłach, Skit w Odrynkach, Muzeum Rolnictwa w Ciechanowcu

Drohiczyn i Święta Góra Grabarka: Góra Zamkowa, Katedra Św. Trójcy, zespół klasztorny jezuitów i franciszkanów, Góra Grabarka

Po 2-3 dniach zwiedzania Wykonawca winien zaplanować dzień odpoczynku w ramach którego zorganizuje spotkanie integracyjne z obiadową / kolacją regionalną. Dzień odpoczynku na terenach zielonych, rekreacyjnych, w obiektach agroturystycznych itp. Mile widziane warsztaty rękodzielnicze, zielarskie itp.

Ze względu na pogodę lub inne nieprzewidziane okoliczności dopuszcza się zmianę kolejności zwiedzania.

3. Wykonawca opracuje szczegółowy program wyjazdu na każdy dzień pobytu, uwzględniający miejscowości i obiekty wskazane przez Zamawiającego w pkt. II.2 OPZ wraz ze wskazaniem miejsca/miejsc zakwaterowania oraz harmonogramem godzinowym. Program należy przedłożyć wraz z ofertą zgodnie z informacjami zawartymi w pkt. VII.2 SWZ.

III Określa się następujące wymagania co do noclegów, wyżywienia i transportu:

Miejsca noclegowe:

1. Obiekt, w którym świadczone będą usługi noclegowe dla uczestników wycieczki, powinien spełniać wymagania określone w art. 35 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1944 ze zm.), o której mowa w pkt. I.2 oraz winien posiadać dokumentację określoną w §4 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t. j. Dz. U. z 2017 r. Poz. 2166).

1. Obiekt winien stanowić odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość lub zespół budynków stanowiących funkcjonalnie jeden kompleks. Zamawiający nie dopuszcza domków campingowych, namiotów, kwater prywatnych.
2. Zamawiający wymaga, aby budynki zaproponowane do realizacji zamówienia, które posiadają więcej niż 4 kondygnacje były wyposażony w windę osobową.
3. Noclegi odbywać się będą w pokojach 2 i 3-osobowych wyposażonych w pełen węzeł higieniczno-sanitarny z bieżącą zimną i ciepłą wodą przez całą dobę, w łazienkach ręczniki, mydło, papier.. W przypadku pokoi typu „studio” jeden węzeł higieniczno-sanitarny powinien przypadać maksymalnie na 5 osób. Powierzchnia mieszkalna pokoju winna wynosić nie mniej niż 4 m² na osobę.
4. W wyposażeniu pokoju wymagane są: jednoosobowe łóżka, kołdra i poduszka oraz komplet pościeli zgodnie z ilością osób zakwaterowanych w pokoju, stolik nocny lub półka, szafa garderobiana lub zabudowana wnęką z ilością półek odpowiadającą ilości osób w pokoju , wieszaki, stolik lub biurko z minimum 1 krzesłem, lustro, kosz na śmieci. Wykonawca zapewni miejsce do suszenia ręczników. Nie dopuszcza się łóżek piętrowych, składanych i polowych. Wszystkie elementy wymaganego wyposażenia powinny być sprawne i spełniać funkcje zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały czas trwania turnusu.
5. Obiekt winien być wyposażony w centralne ogrzewanie, które zapewni możliwość ogrzewania pomieszczeń w chłodne dni. W pomieszczeniach temperatura nie powinna być niższa niż 21°C. Pomieszczenia muszą być suche pozbawione wilgoci i pleśni.
6. Przed oceną ofert i wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin obiektów służących wykonaniu zamówienia, przy udziale Wykonawcy lub osoby upoważnionej, celem zbadania ich zgodności z wymogami określonymi w OPZ. Brak zgodności będzie stanowił podstawę do odrzucenia oferty.

Transport:

1. Wykonawca przetransportuje uczestników wycieczki autokarami, których liczba będzie gwarantowała bezpieczny i zgodny z przepisami transport wszystkich uczestników wycieczki. Przewóz realizowany będzie z miejscowości Rudna do miejsca realizacji zadania i z powrotem oraz zapewni transport podczas realizacji punktów programu. Autokary muszą spełniać wymogi określone w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 988 ze zm.). Autokary powinny spełniać wymóg standardu transportu dalekobieżnego z odpowiednim lukiem bagażowym, który pomieści bagaże wszystkich pasażerów danego autokaru. Autokary w pełni sprawne, czyste, z aktualnymi badaniami technicznymi, wyposażone w co najmniej pasy bezpieczeństwa dla każdego pasażera, klimatyzację, WC, nie starsze niż, spełniające warunki Euro 5.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu, na każde żądanie, dokumentu potwierdzającego prawidłowy stan techniczny pojazdu oraz jego dopuszczenie do ruchu.
3. Za stan techniczny autokaru tj. aktualne przeglądy oraz spełnienie warunków dopuszczenia pojazdu do ruchu odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W przypadku awarii lub kradzieży autokaru, zatrzymania dowodu rejestracyjnego przez służby kontrolujące, niedopuszczeniu kierowcy do jazdy oraz inne zdarzenia, które uniemożliwiłyby realizację przewozu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia autokaru zastępczego wraz z kierowcą, o standardzie nie niższym niż wymagany umową, w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od wystąpienia przeszkody uniemożliwiającej przewóz. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z sytuacji opisanych powyżej.
4. Wykonawca jest zobowiązany zorganizować pomoc przy rozładunku bagaży uczestników z autokarów i przeniesienia ich do pokoi oraz załadunku bagaży do autokaru.
5. Terminy wyjazdu/powrotu, przewozy:
 - wyjazd z Rudnej pierwszego dnia wycieczki we wczesnych godzinach porannych
 - dojazd do miejsca noclegowego
 - przewozy uczestników podczas zwiedzania poszczególnych punktów programu
 - powrót ostatniego dnia w godzinach wieczornych / nocnych do Rudnej.

7. Liczba kierowców wynikająca z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa zostanie ustalona przez Wykonawcę.
8. Zamawiający wymaga, aby przejazd autokaru odbywał się najkrótszą trasą z przejazdem tam, gdzie to możliwe autostradami.
9. Koszty opłat parkingowych, za przejazdy autostradami, noclegi i wyżywienie kierowcy pozostają po stronie Wykonawcy.

Wyżywienie:

1. Wykonawca zapewni wyżywienie uczestników przez okres wyjazdu (7 dni) w formie śniadań oraz obiadokolacji:
 - obiadokolacja składa się z 2 ciepłych dań oraz deseru
 - śniadanie w formie bufetu.
2. W dniu przyjazdu Wykonawca zapewni uczestnikom obiadokolację lub ciepłą kolację, w zależności od pory przyjazdu, a w dniu wyjazdu śniadanie.
3. W dniu zaplanowanym jako dzień relaksu Wykonawca zorganizuje spotkanie integracyjne z regionalną kolacją / obiadokolacją.
4. Każdy posiłek dla każdego uczestnika wycieczki o kaloryczności jak dla dorosłego człowieka.
5. Wykonawca zapewni w ciągu każdego dnia wycieczki, z wyjątkiem dnia przyjazdu i powrotu, trzeci dodatkowy posiłek w formie suchego prowiantu (np. kanapki, przekąski, owoce) lub 1-daniowy ciepły posiłek każdemu uczestnikowi wycieczki.

IV. Pozostałe obowiązki i informacje

1. Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo zapewnić:
 - 1) opiekę doświadczonego pilota w każdym z autobusów przez cały czas wyjazdu, pobytu i zwiedzania;
 - 2) przewodnika/ przewodników lokalnych dla całej wycieczki przez cały okres jej trwania podczas zwiedzania zaplanowanych obiektów,
 - 3) zapewni wszystkie dodatkowe świadczenia wynikające z programu przedłożonego przez Wykonawcę
2. Cena ofertowa powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia w tym m.in.:
 - 1) transport komfortowym autokarem / autokarami na trasie całej wycieczki
 - 2) opłaty parkingowe, drogowe, klimatyczne, noclegów kierowcy itp.
 - 3) opiekę pilota
 - 3) usługi przewodnika/przewodników lokalnych
 - 4) wyżywienie i noclegi uczestników.
3. Koszty biletów z tytułu wejścia do zwiedzanych obiektów ponoszą uczestnicy wycieczki. Koszty te szacowane są na kwotę maksymalnie 200 zł brutto i uczestnicy są zobowiązani do przekazania tej kwoty pilotowi wycieczki.
4. Wraz z ofertą złożoną na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Wykonawca przedkłada:
 - szczegółowy program wycieczki
 - kalkulację kosztów
 - oświadczenia wskazane w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
5. Wykonawca usługi, niezależnie od tego czy wykonuje usługę osobiście czy za pośrednictwem osób / podmiotów zatrudnionych lub zaangażowanych do wykonania usługi, ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, w tym za niezapewnienie standardu autokaru / autokarów, ośrodka wypoczynkowego / hotelu / pensjonatu, wyżywienia, a także za bezpieczeństwo uczestników wycieczki oraz osób/podmiotów wykonujących usługę w czasie przejazdu i wycieczki,

zorganizowanie przejazdu, pobytu i zwiedzania w sposób zapewniający przestrzeganie w tym zakresie obowiązujących przepisów.

6. W szczególności Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów:

- Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2017 r. poz. 2361 z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1944 ze zm.)
- Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 kwietnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. 2013 r. poz. 510 z późn. zm.)
- Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. 2013 r. poz. 511 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz. U. 2006 r. nr 22 poz. 169 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2001 nr 125 poz. 1371 z późn. zm.)
- Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie certyfikatów potwierdzających spełnienie przez pojazd odpowiednich wymogów bezpieczeństwa lub warunków dopuszczenia do ruchu (Dz. U. 2013 poz. 1679 z późn. zm.)

7. W przypadku wystąpienia w czasie trwania wycieczki, zdarzeń uniemożliwiających realizację niektórych usług (punktów programu) z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca za zgodą Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia uczestnikom wycieczki w to miejsce innych atrakcji lub zrealizować dany punkt programu w innym terminie (dniu) w czasie trwania wycieczki.